

Sommaire

Pôle d'activités 4 La vente de services ou de produits associés à l'accueil

1 ■ Connaître les services, le marché de l'entreprise.....	5
2 ■ Vendre le service en face à face	29
3 ■ Les documents liés à la vente.....	55
4 ■ Financer les projets du consommateur.....	71
5 ■ Traiter et suivre les réclamations.....	87
6 ■ Suivre et fidéliser la clientèle.....	105

Présentation de l'entreprise

Activité	Secteur marchand : événementiel
Raison sociale	HotessAgency Morane  ▼
Adresse	10, rue des Gallois 33070 Bordeaux Cedex
Téléphone	05 56 53 21 XX
Fax	05 56 53 21 XX
Site Internet	www.morane-agence.fr
Nom du responsable	Madame Morane Piétri
Activité principale	Agence spécialisée dans le recrutement d'hôtes et d'hôtesse d'accueil pour l'accueil d'entreprise ou l'accueil événementiel. Mettre à la disposition d'entreprises ou d'organismes du personnel d'accueil bilingue et/ou trilingue pour de courtes missions. Propose également de la formation professionnelle sous forme de modules de 5 jours.
Horaires	9 h à 12 h 30 et 14 h à 18 h 30 du lundi au vendredi