

2

L'évolution de ma formation professionnelle

*Vous effectuez votre première période de formation en entreprise (PFMP = stage) au sein d'un grand hypermarché. Dès votre arrivée, vous êtes accueilli(e) par le **responsable des ressources humaines**, Franck Tavernier. Celui-ci souhaite vous montrer l'importance de la formation dans la vie professionnelle.*

Objectifs

Identifier les niveaux de formation et les types de diplômes.
 Identifier la notion de titres professionnels.
 Caractériser l'évolution d'un métier donné.
 Comprendre la nécessité de se former tout au long de sa vie professionnelle.

ACTIVITÉ [1]

Les différents niveaux de formation et les diplômes

Franck Tavernier vous demande de répondre aux questions qui suivent en vous aidant du **document 1**.

1 Dans le tableau ci-dessous, retrouvez le niveau de formation de chacun des collaborateurs de l'hypermarché :

Salarié	Fonction	Diplôme	Niveau de formation
Pierre	Employé libre-service	Bac STG	
Karim	Chef de secteur	Diplôme de troisième cycle HEC	
Sandra	Manager rayon	Maîtrise de gestion commerciale	
Leyla	Vendeuse rayon téléphonie	Bac professionnel Commerce	
Olivier	Technicien de surface	Niveau 3 ^e	
Victor	Agent de sécurité	B.E.P.	
Matéo	Adjoint Chef de rayon	BTS MUC	

Thématique n° 1:
Le contexte économique de l'activité professionnelle

Économie

2 Après avoir analysé le **document 2**, peut-on affirmer que les diplômes favorisent l'entrée dans la vie professionnelle ? Justifiez votre réponse.

.....

.....

.....

.....

ACTIVITÉ [2] Les titres professionnels, une solution

Frank Tavernier vous indique qu'il embauche régulièrement des personnes disposant d'un titre professionnel lié aux métiers de la vente, mais également de la sécurité. Il arrive aussi que certains collaborateurs de l'hypermarché demandent également à obtenir un titre professionnel. Il souhaite vous faire découvrir cette solution, réservée à ceux qui ne disposent pas de diplôme « classique ».

Complétez le tableau suivant à partir des éléments contenus dans le **document 3** :

Types de personnes pouvant être concernés par l'obtention d'un titre professionnel	Objectif recherché par chaque type de personnes

ACTIVITÉ [3] L'évolution des métiers

Franck Tavernier vous explique que, dans un contexte de crise, le métier de vendeur a évolué.

À l'aide du **document 4**, répondez aux questions qui suivent :

1 Indiquez l'idée reçue qui a longtemps prévalu sur la formation des vendeurs.

.....

.....

.....

.....

- 2 Dressez la liste des nouvelles exigences imposées aux vendeurs.

.....

.....

.....

.....

ACTIVITÉ [4] La formation tout au long de sa vie professionnelle

Franck Tavernier vous explique que la formation professionnelle du salarié ne doit pas s'arrêter une fois qu'il est entré dans le monde du travail. Le salarié doit désormais se former tout au long de sa carrière.

Franck Tavernier souhaite se rendre au prochain Salon de l'Évolution Professionnelle à Paris. Il pense y trouver des solutions à proposer à ses collaborateurs, quel que soit leur niveau de compétences dans l'entreprise. Il vous présente la brochure de présentation du salon (document 5).

À l'aide du **document 5**, répondez aux questions qui suivent :

- 1 Précisez les types de personnes intéressées par la visite de ce salon.

.....

.....

.....

.....

.....

- 2 Indiquez les moyens permettant de faire évoluer une carrière professionnelle.

.....

.....

.....

.....

- 3 Dressez la liste des partenaires susceptibles d'aider un salarié dans l'évolution de sa carrière.

.....

.....

.....

.....

.....

DOCUMENT [1]

Il existe plusieurs niveaux de formation qui correspondent à différentes qualifications de l'emploi :

Niveaux de formation	Principaux diplômes	Qualification de l'emploi
Niveau 1	Diplôme de troisième cycle d'université, diplôme d'ingénieur	
Niveau 2	Licence, maîtrise	
Niveau 3	Brevet de technicien supérieur (B.T.S.), Diplôme universitaire de technologie (D.U.T.)	Technicien supérieur
Niveau 4	Bac général, bac professionnel, brevet de technicien (B.T.), brevet professionnel (B.P.)	Agent technique – Employé – Ouvrier hautement qualifié – Technicien
Niveau 5	C.A.P. ou B.E.P.	Ouvrier ou employé qualifié
Niveau collège :	Brevet des collèges Une personne qui sort de l'école sans avoir dépassé le niveau collège est considérée sans qualification	

<http://metiers.regionpaca.fr/index.php?id=202>

DOCUMENT [2]

TAUX DE CHÔMAGE SELON LE DIPLÔME

Taux de chômage (%)	7,4
Sans diplôme	12,7
Brevet des collèges, CAP, BEP	7,7
Baccalauréat	6,8
Bac + 2	4,3
Diplômes supérieurs au bac + 2	4,7

Source : INSEE, enquêtes Emploi du 1^{er} au 4^e trimestre 2008
http://www.insee.fr/fr/themes/tableau.asp?reg_id=0&ref_id=NATnono3345

PAS DE DIPLÔME ? PENSEZ AUX TITRES PROFESSIONNELS !

Rien ne vaut un diplôme en bonne et due forme pour faire reconnaître vos compétences sur le marché du travail. Oui, mais comment faire quand on n'a pas de diplôme ? Solution : obtenir un titre professionnel.

Une alternative aux diplômes classiques. [...] Le titre professionnel permet de reconnaître officiellement une qualification professionnelle. Il est délivré par le ministère de l'Emploi et s'adresse aux personnes sorties du système scolaire sans qualification, qu'elles soient déjà dans la vie active ou qu'elles cherchent à y entrer.

Faites reconnaître votre expérience ! Il peut aussi sanctionner l'expérience professionnelle de personnes non diplômées engagées dans la vie active depuis au moins trois ans, par le biais d'une démarche de Validation des acquis de l'expérience (VAE). Il existe plusieurs centaines de titres professionnels reconnus. [...]

Une formation adaptée à chacun. Pour décrocher leur titre professionnel, les candidats pourront suivre, à leur rythme, une formation dans un centre agréé ou auprès de l'Association de formation professionnelle des adultes (AFPA). [...]

Rédigé par L'Emploi par le Net Publié le 11/01/2010
<http://emploi.frances5.fr/emploi/formation/diplome/49225287-fr.php>

LA FONCTION COMMERCIALE ÉVOLUE !

« On demande beaucoup plus, à tous les niveaux, résume un enquêteur d'un institut de sondage. Aujourd'hui, il faut connaître les produits, connaître ses interlocuteurs, connaître les forces et faiblesses de son entreprise, être capable de mener une négociation dans les règles de l'art, intégrer une dimension de conseil dans sa démarche, optimiser ses performances... J'en oublie sûrement quelques-unes, en tout cas, il faut de nombreuses qualités pour rentrer dans le moule de la fonction commerciale. »

Un vendeur, pour être performant, ne doit pas gommer les traits de sa personnalité. Il doit simplement les adapter à un contexte commercial où, bien souvent, il faut savoir prendre sur soi. La capacité d'écoute, la combativité, la faculté de savoir encaisser et la connaissance des impératifs de gestion sont d'autres qualités indispensables.

Les formations des vendeurs

La volonté de disposer de cadres rapidement opérationnels tord le coup à une autre idée reçue : l'absence de véritable formation concernant les métiers liés à la vente. *« Des professionnels de la vente persistent encore à dire qu'on se forme sur le tas, s'insurge le responsable d'un institut de formation. C'est totalement faux. Je ne dis pas que l'apprentissage est exempt des leçons dispensées sur le terrain, mais sans acquis initial, on éprouve du mal à se repérer. Je me méfie toujours de ceux qui prétendent que la vente s'apprend uniquement sur le terrain. Il y a toujours un moment où les techniques de vente rattrapent ce que vous êtes en train de vérifier en situation. Et parce que vous connaissez ces techniques et ce sur quoi elles débouchent, votre démarche devient plus efficace. Par exemple, au moment de faire l'argumentaire d'un produit, il y a des informations précises à donner dans un ordre précis. Si vous ne le faites pas, votre argumentaire perd aussitôt de son efficacité. »*

http://www.studyrama.com/article.php3?id_article=75387

BROCHURE DE PRÉSENTATION DU SALON DE L'ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE

**Envie de booster votre carrière ?
Rendez-vous au Salon de l'Évolution Professionnelle.**

Se sentir bien dans son travail, avoir la possibilité d'évoluer ou de changer de cap, se former pour se remettre à niveau, construire un projet professionnel...

Aujourd'hui, réussir sa carrière et s'épanouir dans son travail sont au cœur des préoccupations de chacun. Pour répondre à ces attentes, VOCATIS organise le salon Vocatis de l'Évolution Professionnelle, le 13 mars 2010 au Centre Étoile Saint Honoré, à PARIS 8^e.

Objectifs du salon

Destiné à tous les actifs, cadres et non-cadres, ainsi qu'aux demandeurs d'emploi, cet événement incontournable apportera toutes les clés pour construire, développer et réussir votre projet de carrière, une reconversion ou une réorientation professionnelle. Vous trouverez sur place des informations sur des thèmes d'actualité :

- Comment faire évoluer votre carrière ? Entamer une reconversion professionnelle ?
- Comment acquérir de nouvelles compétences ?
- Trouver une formation pour vous remettre à niveau ou compléter votre formation initiale
- Quelles sont les démarches pour créer ou reprendre une entreprise ? [...]

Parmi les exposants présents : Organismes de Formation Professionnelle, Universités, Chambres de Commerce, Structures d'aide à la création d'entreprises, Organismes de financement...

Les visiteurs pourront également assister gratuitement aux ateliers et conférences animés par des experts sélectionnés par VOCATIS, qui partageront leur expérience et répondront aux interrogations du public :

- Ateliers Coaching animés par le BIOP & la CCIP. Des conseillers du BIOP proposeront gratuitement, tout au long de la journée, des sessions de coaching personnalisées d'une durée de 15/20 minutes environ.
- Atelier dédié à la création d'entreprises : les Boutiques de gestion ADIL et Athèna seront présentes pour vous informer et vous aider dans vos projets.
- Conférences : toutes les tendances actuelles et émergentes en matière de gestion de carrière seront traitées lors des conférences gratuites d'une heure, organisées tout au long de la journée.

http://www.vocatis.fr/article.php3?id_article=17091&var_recherche=salon%20de%20l%27%20Egvolution

L'évolution de sa formation

Parce que rien n'est acquis, le salarié doit toujours penser à faire évoluer sa formation, quels que soient le poste occupé et l'expérience acquise au cours de sa carrière.

Niveaux de formation

On distingue 5 niveaux de formation :

Niveaux de formation	Principaux diplômes	Qualification de l'emploi

Les titres professionnels :

.....

.....

.....

L'évolution de la formation tout au long de la vie professionnelle peut poursuivre plusieurs objectifs :

.....

.....

.....

Différents partenaires peuvent aider le salarié :

.....

.....

.....

Thématique n°1 :
Le contexte économique de l'activité professionnelle

Économie